

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**LEA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DETALLADAMENTE ANTES DE ACCEDER O UTILIZAR EL SERVICIO.**

*¿Qué significa aceptar los términos y condiciones?*

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen el contrato válido que regulará la relación entre APPUNTO INVESTMENTS S.A.C. y usted, sin perjuicio de otras condiciones e instrucciones que se comuniquen oportunamente y previamente a los usuarios.

La aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES es requisito indispensable para acceder al SERVICIO, para descargar y acceder a las PLATAFORMAS APPUNTO, conforme este se define en el GLOSARIO. Su no aceptación implica la imposibilidad de acceder y/o utilizar los servicios que la aplicación ofrece.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD, cuyo contenido recomendamos enfáticamente leer antes de aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES, es un desglose y desarrollo extenso del contenido de la política de privacidad que contienen estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Por lo tanto, en caso de duda, falta de claridad o aparente contradicción, deberán ser leídas de manera armónica y complementaria.

### **CLÁUSULA PRIMERA: GLOSARIO APLICABLE**

Los siguientes términos se usarán en el sentido que a continuación se indica, pudiendo usarse en términos singulares o plurales:

- **APPUNTO:** Appunto Investments S.A.C. empresa constituida y domiciliada en la República del Perú, identificada con RUC N° 20606295953, con domicilio para estos efectos en Residencial Santa Cruz N° Q, dpto. 406, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima.
- **APLICACIÓN:** aplicación instalada o sitio web visualizado por el USUARIO en su dispositivo (sea ordenador o dispositivo móvil) propiedad de APPUNTO.
- **DATOS PERSONALES:** Son los datos personales conforme se definen en la LEY DE DATOS PERSONALES. Asimismo, se conforman por los datos personales y datos personales sensibles de titularidad del USUARIO.
- **DERECHOS ARCO:** Son los derechos de todo titular de datos personales a solicitar, entre otros, el acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales. Estos derechos se encuentran regulados en la LEY DE DATOS PERSONALES.
- **DESTINATARIOS EXTERNOS:** Son los destinatarios a quienes APPUNTO podrá transferir a nivel internacional los DATOS PERSONALES que pueda obtener por los SERVICIOS.
- **DESTINATARIOS INTERNOS:** Son todas aquellas personas naturales o jurídicas domiciliadas en la República del Perú a quienes APPUNTO podrá transferir a nivel nacional los DATOS PERSONALES que pueda obtener por los SERVICIOS.
- **LEGISLACIÓN APLICABLE:** Todas las leyes, decretos, normas legales de cualquier rango, jerarquía y naturaleza aplicables en la República del Perú o decisiones de cualquier autoridad, y según puedan ser interpretadas o modificadas en el futuro.
- **LEY DE DATOS PERSONALES:** Es la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento, Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, así como sus normas modificatorias y complementarias.

- **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN:** Se refiere a la política de privacidad que APPUNTO aplica al tratamiento de DATOS PERSONALES a los que accede en virtud del consentimiento que otorga el USUARIO a través de la descarga y uso de la APLICACIÓN.
- **PLATAFORMAS APPUNTO:** son, junto con la APLICACIÓN, las plataformas electrónicas mediante las cuales APPUNTO ofrece sus servicios.
- **PROVEEDORES:** son todas aquellas personas naturales o jurídicas que se dedican al servicio de cuidado y tratamiento del cuerpo como, de forma enunciativa mas no limitativa, maquilladores, tatuadores, masajistas, barberos, pedicuristas, manicuristas, esteticistas.
- **SERVICIOS:** Son las prestaciones ofrecidas por APPUNTO y la APLICACIÓN, así como el envío de mensajería móvil y correos electrónicos informativos y promocionales para adquirir prestaciones adicionales.
- **SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES:** son las prestaciones ofrecidas por los PROVEEDORES a los USUARIOS.
- **TÉRMINOS Y CONDICIONES:** Es el presente documento, así como sus futuras modificaciones.
- **USUARIO:** Es la persona natural o jurídica que acepta los TÉRMINOS Y CONDICIONES contenidos en el presente documento para acceder a los SERVICIOS.

## **CLÁUSULA SEGUNDA: NATURALEZA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

El USUARIO y APPUNTO convienen expresamente que la relación contractual que mantienen por virtud de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES es de naturaleza estrictamente civil y comercial en términos de la LEGISLACIÓN APLICABLE, por lo tanto, no establece relación de trabajo de ninguna índole o clase, subordinación, ni dependencia, ni representación alguna con APPUNTO.

## **CLÁUSULA TERCERA: SOBRE EL SERVICIO**

Las PLATAFORMAS APPUNTO son una herramienta tecnológica que, haciendo uso de internet, facilita la intermediación entre PROVEEDORES y los USUARIOS, a fin que los primeros puedan desarrollar los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, ejecutados a través de un contrato de prestación de servicios.

APPUNTO actúa en todo momento como tercero intermediario entre PROVEEDORES y USUARIOS. Asimismo, usted reconoce que APPUNTO no presta servicios de reparto, mensajería, transporte ni logística. En ninguna circunstancia, los PROVEEDORES serán considerados empleados por APPUNTO ni por ninguno de sus afiliados. Los PROVEEDORES prestan los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES por cuenta y riesgo propio.

### **3.1 EL REGISTRO**

El acceso a la APLICACIÓN es gratuito, salvo en lo relativo al costo de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado (ISP) por el USUARIO, que estará a su exclusivo cargo. El USUARIO únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

Para el acceso a los contenidos de la APLICACIÓN será necesario el registro del USUARIO. Por ello, para acceder a los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, el USUARIO deberá contar con un Smartphone con sistema operativo IOS o Android y completar todos los campos del formulario de inscripción correspondiente a los usuarios con datos válidos. Quien

aspire a convertirse en USUARIO deberá verificar que la información que pone a disposición de APPUNTO sea exacta, precisa y verdadera.

Asimismo, el USUARIO asumirá el compromiso de actualizar sus DATOS PERSONALES cada vez que los mismos sufran modificaciones. APPUNTO podrá utilizar diversos medios para identificar a los USUARIO, pero APPUNTO no se responsabiliza por la certeza de los DATOS PERSONALES que los USUARIOS pongan a su disposición. Los USUARIOS garantizan y responden, en cualquier caso, por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los DATOS PERSONALES puestos a disposición de APPUNTO.

A los efectos de adquirir la condición de USUARIO, usted deberá completar el formulario de registro, brindar su consentimiento para el tratamiento de los DATOS PERSONALES, aceptar la POLITICA DE PRIVACIDAD, y los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES.

### **3.2 LA CUENTA**

Una vez efectuado el Registro, APPUNTO otorgará al USUARIO una cuenta personal para acceder con la contraseña que elija (en adelante, la "CUENTA"). El USUARIO accederá a su CUENTA mediante el ingreso de su apelativo y clave de seguridad personal elegida.

La CUENTA es personal, única e intransferible, y está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una CUENTA. En caso de que APPUNTO detecte distintas cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelar, suspender o inhabilitarlas. El USUARIO será el único responsable por el uso de su CUENTA.

Los DATOS PERSONALES introducidos por el USUARIO deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. APPUNTO se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los DATOS PERSONALES, y de suspender temporal y/o definitivamente a aquel USUARIO cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Los DATOS PERSONALES que el USUARIO proporcione se integrarán en una base de datos personales de la que es responsable APPUNTO. Para más información consultar la POLITICA DE PRIVACIDAD.

APPUNTO se reserva la posibilidad de bloquear al USUARIO, por cuestiones de seguridad ante posibilidades de fraude, estafa, uso de datos ajenos, o algún otro supuesto que se desprenda como infracción de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES. Dicha situación será debidamente comunicada al USUARIO.

### **3.3. LOS PAGOS**

La solicitud de los SERVICIOS, sea en forma inmediata o bajo reserva a través de las PLATAFORMAS APPUNTO, podrá abonarse mediante la plataforma de pagos conocida como Culqi, de titularidad de Compañía Incubadora de Soluciones Mviles S.A. (en adelante, el "PROCESADOR DE PAGOS").

El procesamiento de pagos estará sujeto a todos los términos y condiciones y políticas de privacidad del PROCESADOR DE PAGOS, disponibles en su página web: <https://culqi.com/>

### **3.4. CATÁLOGO DE SERVICIOS**

El USUARIO podrá encontrar en la APLICACIÓN un catálogo de servicios ofrecidos por los PROVEEDORES quienes se desempeñan como trabajadores independientes o trabajadores bajo régimen de representación de un organismo independiente.

El fin de este catálogo es que el USUARIO pueda dar aviso de manera inmediata a los PROVEEDORES que desee realizar el servicio bajo régimen independiente o como representante de una organización.

### **3.5. RESERVA DEL SERVICIO**

El USUARIO iniciará la solicitud de los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, indicando en ella el tipo de servicio, el día, horario y lugar donde comenzarán. Una vez que el USUARIO haya incorporado en la APLICACIÓN todos los datos necesarios para efectuar la búsqueda y/o solicitud de los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, y declarado haber aceptado expresamente estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, APPUNTO informará sobre todas las ofertas de los PROVEEDORES disponibles de acuerdo con los datos solicitados por el USUARIO, en cuyo caso se informarán las tarifas vigentes para el uso del servicio deseado con sus respectivos impuestos y/o cargos previos a la emisión de la Reserva. En el paso siguiente, se informará el resumen del servicio solicitado en donde constará el precio total a abonar por el USUARIO.

Una vez aceptado el precio por intermedio de la APLICACIÓN, será requisito indispensable que el USUARIO incorpore los datos exigidos en los campos allí establecidos y, una vez cumplido ello, se podrá emitir una reserva. Una vez solicitada y/o efectuada una reserva de los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, la APLICACIÓN enviará un correo electrónico al USUARIO con las condiciones del Servicio deseado (en adelante, la "RESERVA"). La RESERVA incluirá el detalle del destino final donde el Proveedor tiene que cumplir el Servicio solicitado.

Cualquier cambio en los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES será informado al USUARIO al teléfono de contacto y/o al correo electrónico informado por el USUARIO en su CUENTA.

### **CLÁUSULA CUARTA: DECLARACIONES DEL USUARIO**

Son declaraciones del USUARIO, las cuales se tendrán como verdaderas y sustentan la relación con APPUNTO, las siguientes:

- Ser mayor de edad de acuerdo con los términos de la LEGISLACIÓN APLICABLE, contando para ello con capacidad legal para aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- Actuar en calidad de USUARIO representante, el padre, madre, tutor y/o representante legal de un usuario menor de edad, libre de cualquier coacción y motivado únicamente por el beneficio, interés y protección del usuario.
- Conocer y aceptar que APPUNTO podrá ceder o transferir, en todo o en parte, su posición contractual en los TÉRMINOS Y CONDICIONES, o todas o algunas de sus obligaciones y/o todas o algunos de sus derechos contenidos en los TÉRMINOS Y CONDICIONES a cualquier tercero, incluyendo: (i) subsidiarias o afiliadas; (ii) adquirentes del capital, negocio o de los activos de APPUNTO; (iii) el nuevo titular de APPUNTO como consecuencia de una reorganización societaria.
- Haber obtenido el consentimiento previo, libre, informado e inequívoco, establecido en la LEGISLACIÓN APLICABLE y de acuerdo con sus exigencias, de cada individuo o persona natural cuyos DATOS PERSONALES se deba recopilar, acceder, almacenar, compartir y, en general, ser materia de tratamiento para el uso de los SERVICIOS, así

como haber obtenido de cada individuo el consentimiento necesario para transferir y tratar sus DATOS PERSONALES para el uso de los SERVICIOS.

- Contar con todos los derechos, licencias, consentimientos y permisos establecidos en la LEGISLACIÓN APLICABLE o en cualquier legislación que le resulte exigible y aplicable, que le permita y autorice entregar a APPUNTO cualquier tipo de información de terceros.
- Que es auténtica y cierta toda la información y datos proporcionados, así como cualquier actualización que se realice a los mismos, asumiendo responsabilidad exclusiva frente APPUNTO y frente a terceros por cualquier consecuencia que se genere de la falsedad, inexactitud, falta de autenticidad, no titularidad o ilicitud respecto de la información y datos proporcionados.
- Conocer y aceptar que los SERVICIOS son provistos para un uso estrictamente privado y lícito, máxime considerando que puede involucrar intereses de un usuario menor de edad, por lo que declara abstenerse de cualquier uso comercial o ilícito. En ese sentido, se encuentra totalmente prohibido utilizar los SERVICIOS para la realización de fines ajenos al solicitado, fines ilícitos, ilegales, contrario a lo establecido por los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros incluyendo, sin limitación, el servicio ilegal, que constituya un peligro para la salud o integridad de las personas, o con fines fraudulentos.
- Conocer y aceptar que APPUNTO no será responsable por ningún error u omisión cometido por el Procesador de Pagos.

#### **CLÁUSULA QUINTA: OBLIGACIONES DEL USUARIO**

Son obligaciones del USUARIO las siguientes:

- Registrar y mantener activa la CUENTA para el uso de los SERVICIOS a la cual deben ingresar determinados DATOS PERSONALES.
- Otorgar y mantener información correcta, completa y vigente en la CUENTA. El incumplimiento de esta obligación puede resultar en que el USUARIO no pueda acceder al SERVICIO conforme a lo establecido en los TÉRMINOS Y CONDICIONES.
- Mantener la confidencialidad y secreto del nombre de usuario y contraseña en la CUENTA, asumiendo responsabilidad frente a APPUNTO y terceros en general por cualquier perjuicio generado por el incumplimiento de la confidencialidad y secreto.
- No reproducir, modificar, elaborar obras derivadas de la APLICACIÓN, ni distribuir, vender, transferir, publicar, transmitir en cualquier medio, difundir o de cualquier otra manera explotar comercialmente los SERVICIOS.
- No crear o generar cualquier programa o software con el propósito de eliminar, indexar, encuestar o de cualquier otra manera extraer o recolectar datos sobre cualquier elemento de los SERVICIOS o indebidamente obstaculizar la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los SERVICIOS.
- Realizar el pago de cualquier cargo –incluyendo los impuestos que resulten de la LEGISLACIÓN APLICABLE– que se deriven del uso de los SERVICIOS y los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, incluso cuando a éstos se le apliquen tarifas de conversión de moneda y uso internacional.
- No ceder ni transferir, en todo o en parte, su posición contractual, los derechos y obligaciones que asume en virtud de los TÉRMINOS Y CONDICIONES sin el consentimiento previo y escrito de APPUNTO.

#### **CLÁUSULA SEXTA: CONDICIONES DE PAGO Y FACTURACIÓN**

Las tarifas aplicables a los SERVICIOS las fijará APPUNTO, de acuerdo a lo acordado con los PROVEEDORES. Las tarifas usadas serán aquellas que se encuentren activas en el momento en que el USUARIO haga uso de la APLICACIÓN.

Para los casos en los que los SERVICIOS sean pagados en efectivo por el USUARIO a los PROVEEDORES y el monto entregado sea mayor a la tarifa establecida, los PROVEEDORES deberán cumplir con entregarle al USUARIO aquel monto sobrante existente entre el monto entregado como pago y la tarifa establecida por APPUNTO.

Finalizados los SERVICIOS, APPUNTO enviará un correo electrónico al USUARIO conteniendo el resumen de los SERVICIOS. El resumen no tendrá validez para efectos tributarios ni hará las veces de un comprobante de pago.

El titular de la tarjeta de crédito o débito es el responsable por los datos consignados al momento de la solicitud y/o reserva del Servicio seleccionado y es el único obligado al pago frente al emisor de la misma. Cualquier desconocimiento deberá ser efectuado frente del Banco emisor de la tarjeta de crédito de conformidad con lo dispuesto por el Reglamento de Tarjetas de Crédito y Débito aprobado mediante Resolución SBS N° 6523-2013.

APPUNTO se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido que pueda adeudar el USUARIO. APPUNTO se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las Tarifas Vigentes, en cualquier momento, lo cual será debidamente notificado al USUARIO.

#### **CLAUSULA SÉPTIMA: DE LA RESPONSABILIDAD DE APPUNTO**

El USUARIO conoce y acepta que APPUNTO pone a disposición de los PROVEEDORES sólo un espacio virtual que, en calidad de intermediador, les permite ponerse en comunicación mediante la APLICACIÓN.

APPUNTO no interviene en el perfeccionamiento de las operaciones, actividades o servicios relacionados con los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, ni en ellos mismos. En ese sentido, los PROVEEDORES serán los únicos y exclusivos responsables respecto de la calidad, cantidad, estado, integridad o legitimidad de los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES. Además, los PROVEEDORES serán responsable de su capacidad para contratar con los USUARIOS.

El USUARIO conoce y acepta que al realizar operaciones con los PROVEEDORES lo hace bajo su propio riesgo. APPUNTO no será responsable por daño emergente, lucro cesante, o por cualquier otro daño y/o perjuicio que haya podido sufrir los USUARIOS o los PROVEEDORES debido a los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, que no esté bajo la esfera de control de APPUNTO, o respecto de daños y/o perjuicios atribuibles a un tercero.

APPUNTO recomienda actuar con prudencia y sentido común al momento de contratar los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES. En caso de que uno o más USUARIOS o algún tercero inicien un reclamo o acción legal contra alguno de los PROVEEDORES por actos no atribuibles a APPUNTO conforme a las reglas establecidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES, todos y cada uno de los involucrados en dichos reclamos o acciones eximen de responsabilidad a APPUNTO y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados.

#### **CLÁUSULA OCTAVA: TITULARIDAD DE LOS SERVICIOS**

La APLICACIÓN, así como todos los derechos derivados de la misma, serán propiedad de APPUNTO o propiedad de los licenciantes de APPUNTO. Nada de lo contenido en los TÉRMINOS Y CONDICIONES ni el uso del SERVICIO que el USUARIO realice le otorgan al USUARIO ningún derecho o licencia para usar o hacer referencia alguna sobre el nombre de APPUNTO, sus logos, los nombres de los productos y servicios propiedad de APPUNTO, las marcas propiedad de APPUNTO o las marcas propiedad de los licenciantes de APPUNTO.

APPUNTO se reserva el derecho de modificar y actualizar el contenido de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y los alcances de los SERVICIOS en cualquier momento. En tales casos, APPUNTO informará oportunamente al USUARIO sobre tales cambios. Ante esta situación, el USUARIO reconoce que su continuación con el uso de los SERVICIOS confirmará su aceptación respecto de las modificaciones de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y de las características de los SERVICIOS. El USUARIO reconoce que APPUNTO podría suspender o remover la disponibilidad de la aplicación o de los SERVICIOS, previa notificación al USUARIO, decisión que se encontrará justificada en motivos operacionales propios de la naturaleza del servicio.

#### **CLÁUSULA NOVENA: CANCELACIONES Y PENALIDADES**

El proceso para realizar el pedido de los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES empieza al generar una solicitud de reserva. Mientras los PROVEEDORES no acepte la solicitud de reserva, el USUARIO podrá cancelar la solicitud de reserva en cualquier momento a través de un botón en la APLICACIÓN.

Una vez que los PROVEEDORES acepten la RESERVA y el USUARIO procede con la confirmación del SERVICIO ESTÉTICO PERSONAL, se elimina la posibilidad que el USUARIO pueda cancelar el servicio solicitado. Sin embargo, si aún no se ha procedido con la confirmación y el pago, el USUARIO que desee cancelar el servicio tiene un plazo máximo de dos (2) horas antes del inicio de la RESERVA para comunicarse con [contacto@appuntoperu.com](mailto:contacto@appuntoperu.com) y solicitar la cancelación del servicio.

En caso no realice la cancelación antes del plazo indicado, el USUARIO tendrá opción a una devolución del cincuenta por ciento (50%) del monto correspondiente, el otro cincuenta por ciento (50%) será destinado a la compensación de los PROVEEDORES por el costo de oportunidad.

El USUARIO en ningún caso podrá alegar falta de conocimiento de las limitaciones, restricciones y penalidades, dado que las mismas son informadas en forma previa a realizar la solicitud de los SERVICIOS deseados a través de la APLICACIÓN, como así también con el email de confirmación de la RESERVA que APPUNTO envía al USUARIO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA: SOBRE LA FUNCIONALIDAD DE LA APLICACIÓN**

Los USUARIOS aceptan que la APLICACIÓN puede presentar limitaciones de disponibilidad y continuidad en su funcionamiento, ya sea por un proceso de mantenimiento, o acciones que escapen al control y manejo de APPUNTO, quien se encargará de solucionar los problemas de la APLICACIÓN en el plazo necesario para beneficio de los USUARIOS.

En ese sentido, los USUARIOS deben tomar las precauciones correspondientes, siendo que APPUNTO no será responsable por eventuales daños y/o perjuicios que puedan derivarse de: (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad a la APLICACIÓN por las razones antes expuestas; (ii) la interrupción en el funcionamiento de la APLICACIÓN o fallos informáticos ajenos al control de APPUNTO, averías telefónicas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o

sobrecargas en las líneas telefónicas, centros de datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, producidos en el curso de su funcionamiento; y, (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de APPUNTO.

APPUNTO adoptará las medidas de seguridad necesarias y razonables para el funcionamiento de la APLICACIÓN. Sin embargo, estas medidas no necesariamente aseguran la ausencia de virus ni de otros elementos en la APLICACIÓN, introducidos por terceros, ajenos al control de APPUNTO, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del USUARIO o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en sus sistemas. En consecuencia, APPUNTO no será responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos, ajenos al control de APPUNTO, que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o ficheros del USUARIO.

APPUNTO adopta diversas medidas de protección para proteger la APLICACIÓN y los contenidos contra ataques informáticos de terceros. No obstante, APPUNTO no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el USUARIO accede a la Aplicación. En consecuencia, APPUNTO no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

La información personal a la que APPUNTO acceda, recopile y someta a tratamiento, en virtud de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, de cualquier aplicación, producto, enlace, sitio web o comunicación electrónica relacionados con los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES, es tratada cumpliendo los principios y disposiciones establecidas en la LEY DE DATOS PERSONALES y los TÉRMINOS Y CONDICIONES, respetando los derechos de sus titulares.

Esta información personal se entenderá como aspecto esencial para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y la prestación del SERVICIO. APPUNTO adopta medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales de acuerdo a LEY DE DATOS PERSONALES para garantizar el tratamiento seguro y confidencial de los datos personales.

Para la celebración y ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, APPUNTO podrá recopilar, acceder, registrar, organizar, almacenar, conservar, elaborar, modificar, extraer, consultar, utilizar, bloquear, entregar para tratamiento por encargo (nacional e internacionalmente), transferir a nivel nacional e internacional, comunicar, modificar, suprimir y, en general, tratar los siguientes datos personales y datos personales sensibles del USUARIO, y de terceros (en adelante, los "DATOS PERSONALES"):

1. Nombres, apellidos, apelativos, edad, número y tipo de documento de identidad, nacionalidad, sexo y estado civil, identificación tributaria.
2. Domicilio y números telefónicos.
3. Imágenes y geolocalización
4. Correos electrónicos y mensajes de texto, incluidos sus contenidos.
5. Información que esté en algún sistema de almacenamiento de información electrónico o que pueda ser transferida a un sistema de almacenamiento de información electrónico.
6. Información bancaria, número de cuentas bancarias, operaciones bancarias, números de tarjetas de crédito y/o débito.



Los DATOS PERSONALES son necesarios para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES y el SERVICIO, así como para cumplir posibles exigencias de las AUTORIDADES COMPETENTES. APPUNTO no podrá ejecutar los TÉRMINOS Y CONDICIONES ni brindar el SERVICIO si no cuenta con el previo y debido consentimiento para tratar los DATOS PERSONALES, de acuerdo con la LEY DE DATOS PERSONALES.

Para la ejecución del SERVICIO es necesario que el USUARIO descargue e instale la APLICACIÓN en su dispositivo. Al instalar la APLICACIÓN el USUARIO reconoce y acepta que ha leído y conocido la POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN, por lo tanto, que consiente su ejecución y que acepta el acceso por parte de la APLICACIÓN a las diversas funciones del Smartphone o dispositivo detalladas y descritas antes del inicio del proceso de instalación.

LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN y la presente cláusula explican la extensión, alcances y límites de la recolección, tratamiento y uso de la información personal sobre el USUARIO y de terceros y menores que este provee a APPUNTO y explica los mecanismos de seguridad que se emplean para proteger los DATOS PERSONALES.

La POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA APLICACIÓN y la presente cláusula se entienden como contenidos legales complementarios y armónicos, por lo que en caso de diferencia o discrepancia entre lo dispuesto entre una y otra, deberán ser leídos de forma complementaria y armónica entre sí.

Para la ejecución de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, APPUNTO podrá transferir a nivel nacional e internacional los DATOS PERSONALES.

Los flujos o transferencias internacionales podrán realizarse a los siguientes DESTINATARIOS EXTERNOS: [\*]. Previamente a las transferencias, APPUNTO ha suscrito los términos y condiciones y las políticas de privacidad de dichas empresas, cuyos alcances puede conocerlos en [\*].

Recomendamos enfáticamente que antes de aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES u otorgar su consentimiento para el tratamiento de datos personales de APPUNTO revise detenidamente dichos enlaces, por cuanto el tratamiento de DATOS PERSONALES quedará sujeto a dichos TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Durante la vigencia de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, esta y la POLÍTICA DE PRIVACIDAD podrán ser modificadas (a todas ellas, en adelante, las “MODIFICACIONES”). En tales casos, APPUNTO le enviará un mensaje para actualizar la APLICACIÓN. A través de dicho mensaje usted podrá acceder y conocer íntegramente las MODIFICACIONES. Recomendamos que antes de actualizar la aplicación revise detenidamente y cuidadosamente las MODIFICACIONES. Al aceptar la actualización, usted estará aceptando las MODIFICACIONES. La aceptación de las MODIFICACIONES es necesaria para la ejecución de los SERVICIOS. Usted es libre de aceptarlas o no aceptarlas. Sin embargo, en caso de que no aceptación, APPUNTO no podrá continuar con la ejecución de los SERVICIOS.

El USUARIO tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en relación con los DATOS PERSONALES, estos son los llamados DERECHOS ARCO. APPUNTO respeta estos derechos. Para ejercerlos deberá enviar una solicitud al correo contacto@appuntoperu.com con la siguiente información: a) Nombres y apellidos del titular del derecho y acreditación de los mismos, b) Petición concreta que da origen a la solicitud; c) Domicilio físico o dirección electrónica donde desea recibir las respuestas; d) Fecha de la solicitud; y e) Firma, si la solicitud

se realiza por vía física. APPUNTO atenderá la solicitud dentro de los plazos que señala la LEY DE DATOS PERSONALES.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA: CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El USUARIO, al momento de aceptar los TÉRMINOS Y CONDICIONES, declara bajo juramento: que es mayor de edad ante la LEGISLACIÓN APLICABLE (18 años de edad cumplidos); que es o actúa en calidad de padre, madre tutor Y/O representante legal del USUARIO, libre de cualquier coacción, que será responsable frente a APPUNTO, terceros y cualquier autoridad, de forma ilimitada; que cuenta con el consentimiento previo e informado de los terceros cuya información personal entrega, para entregársela a APPUNTO, asumiendo exclusiva y total responsabilidad frente a APPUNTO y los terceros si no cuenta con él; que ha leído previamente y detenidamente los TÉRMINOS Y CONDICIONES y, particular y especialmente, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, que es aplicable a todos los enlaces que APPUNTO genere para la prestación de los servicios o comercialización de productos, y la presente cláusula, estando así debidamente informado de la naturaleza, características y alcances del tratamiento que se dará a los DATOS PERSONALES.

En consecuencia y considerando todo ello, declara que otorga informado, expreso, previo, libre e indubitable consentimiento para que APPUNTO, durante el plazo señalado, realice el tratamiento de los DATOS PERSONALES en los términos expresados en dichos documentos, esta cláusula y para las finalidades de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

EL USUARIO puede revocar este consentimiento para el tratamiento de DATOS PERSONALES en cualquier momento, debiendo comunicarlo por correo electrónico a [contacto@appuntoperu.com](mailto:contacto@appuntoperu.com) incluyendo la palabra "Revocación Usuario" en el asunto del mensaje. No obstante, APPUNTO informa que la revocación del consentimiento puede afectar e incluso impedir la ejecución del SERVICIO, por lo que APPUNTO podrá resolver los TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento desde que reciba la revocación, sin asumir responsabilidad alguna ante el USUARIO o terceros.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA: INDEMNIDAD**

El USUARIO se compromete a mantener indemne a APPUNTO, así como a sus directores, empleados y agentes, de cualquier reclamación, demanda, pérdida, daño, perjuicio, responsabilidad y gasto que se deriven de: (i) cualquier uso inadecuado o ilícito del SERVICIO o los SERVICIOS ESTÉTICOS PERSONALES por parte del USUARIO o tercero; (ii) incumplimiento del USUARIO de los TÉRMINOS Y CONDICIONES o (iii) infracción en los derechos de cualquier tercero generados por el USUARIO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: DISPOSICIONES GENERALES**

Si de conformidad con la LEGISLACIÓN APLICABLE alguna de las cláusulas establecidas en los TÉRMINOS Y CONDICIONES se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, dicha cláusula o parte de ésta se considerará que no forma parte de los TÉRMINOS Y CONDICIONES; sin embargo, la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las Cláusulas no se verán afectadas.

En ese caso, APPUNTO reemplazará dicha cláusula ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una cláusula legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la cláusula ilegal, nula o inexigible, conforme al contenido y propósito del TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los TÉRMINOS Y CONDICIONES constituyen el entendimiento entre APPUNTO y el USUARIO en relación con el objeto, y sustituye y reemplaza a cualquier contrato o acuerdo anterior vinculado con dicho objeto.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: MODIFICACIÓN A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

APPUNTO podrá modificar unilateralmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES con relación al SERVICIO a su entera discreción. Dichas modificaciones serán publicadas en la APLICACIÓN con una anticipación de diez (10) días antes de que éstas entren en vigencia.

Cada vez que APPUNTO decida modificar unilateralmente los TÉRMINOS Y CONDICIONES, el USUARIO recibirá un mensaje indicándole sobre dichos cambios al momento de utilizar la aplicación. Dicho mensaje, contará con una opción para aceptar o rechazar las modificaciones a los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y LEY APLICABLE**

Para todo lo relativo a la interpretación y cumplimiento de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, las partes renuncian expresamente al fuero que por razón de su domicilio o por cualquier otro motivo pudiera corresponderle. En ese sentido, los TÉRMINOS Y CONDICIONES se rigen por el ordenamiento jurídico peruano y, particularmente, por el Código Civil.

Toda controversia referida a la negociación, celebración, ejecución y terminación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES, incluida cualquiera referida a su validez, cuya cuantía sea menor o igual a US\$ 2,000.00 (Dos Mil y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales de justicia de Lima Cercado.

Por otro lado, toda controversia referida a la negociación, celebración, ejecución y terminación del CONTRATO, incluida cualquiera referida a su validez, cuya cuantía sea igual o mayor a US\$ 2,000.00 (Dos Mil y 00/100 Dólares de los Estados Unidos de América) será sometido a arbitraje de derecho ante la Cámara de Comercio de Lima, a cuyos reglamentos, administración y normas APPUNTO y EL USUARIO se sujetan. El Arbitraje estará a cargo de un único árbitro. El idioma del arbitraje será en español, a menos que el USUARIO no hable español, en cuyo caso éste se realizará en español y en el idioma materno del USUARIO.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTO: RESOLUCIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

APPUNTO podrá unilateralmente dar por terminado los TÉRMINOS Y CONDICIONES o el SERVICIO en lo que respecta al USUARIO o, en general, dejar de ofrecer o negar el acceso al SERVICIO, o cualquier parte del mismo, mediante un aviso previo no menor a cinco (5) días.

Dicho aviso se realizará a través de la APLICACIÓN. APPUNTO podrá cobrar por los SERVICIOS hasta la fecha de terminación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES.

#### **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTO: ATENCIÓN AL USUARIO**

En caso de cualquier duda o comentario, se pone a disposición del USUARIO nuestro servicio de atención al cliente al correo [contacto@appuntoperu.com](mailto:contacto@appuntoperu.com).